Europees Parlement

# Mensen met een handicap moeten makkelijker toegang krijgen tot producten en diensten

**Persbericht**

PLENAIRE VERGADERING

IMCO

14-09-2017

- Telefoons, ticketautomaten en elektronisch bankieren moeten makkelijker toegankelijk zijn
- Regels zijn ook van toepassing op infrastructuur
- 80 miljoen personen met een handicap in de EU.

Mensen met een handicap worden geconfronteerd met uitdagingen die hun dagelijks leven belemmeren. De ontwerpwet wil dat verbeteren.

**Belangrijke producten en diensten zoals telefoons, ticketautomaten en elektronisch bankieren moeten makkelijker toegankelijk zijn voor mensen met een handicap.**

Er zijn zo'n 80 miljoen personen met een handicap in de EU. Door de toenemende vergrijzing, stijgt dat cijfer tegen 2020 waarschijnlijk tot 120 miljoen. Het is "van essentieel belang dat deze richtlijn betrekking heeft op zowel personen met een handicap als personen met tijdelijke of permanente functionele beperkingen", zoals ouderen, zwangere vrouwen en personen die met bagage reizen, om "te zorgen voor werkelijke voordelen en een onafhankelijk bestaan voor een groter deel van de samenleving", aldus het Parlement.

**Dagelijks leven moet eenvoudiger worden**

Het voorstel van de Europese Commissie voor de 'Europese toegankelijkheidsrichtlijn' legt een aantal eisen op aan bepaalde producten en diensten om die beter toegankelijk te maken. Het gaat om zaken zoals:

- ticket- en check-in-automaten
- geldautomaten
- computers en besturingssystemen
- telefoons
- televisietoestellen
- toepassingen voor elektronisch bankieren
- e-books
- (openbaar) vervoer
- online handel

Het Parlement voegde betaalterminals, e-readers, websites, mobiele toepassingen van mediabedrijven en toeristische diensten toe aan deze lijst.

De toegankelijkheidsrichtlijn omschrijft welke producten en diensten toegankelijk moeten zijn. Ze geeft echter geen gedetailleerde, technische oplossingen om de producten en diensten toegankelijk te maken. Zo blijft er ruimte voor innovatie.

De toegankelijkheidseisen zijn ook van toepassing op de "gebouwde" omgeving waarin een dienst wordt aangeboden, als die infrastructuur vernieuwd of ingrijpend gerenoveerd wordt. Het gaat hier om bijvoorbeeld vervoersinfrastructuur en winkels.

Micro-ondernemingen met minder dan 10 werknemers en een omzet van minder dan 2 miljoen euro zouden omwille van hun omvang, middelen en aard vrijgesteld worden van de verplichting.

De ontwerpwetgeving bevat ook enkele clausules die ervoor moeten zorgen dat de toegankelijkheidsrichtlijn geen onevenredig grote lasten voor de exploitanten creëert. De parlementsleden benadrukken wel dat "lage prioriteit of gebrek aan tijd en kennis" geen geldige excuses zijn.

De tekst werd goedgekeurd met 537 stemmen voor, 12 stemmen tegen en 89 onthoudingen.

*Ik ben tevreden met deze duidelijke meerderheid in het Parlement vandaag. Meer dan 80 miljoen mensen die vandaag met een handicap leven, zullen profiteren van dit resultaat. Het uiteindelijke voorstel heeft uiteraard pluspunten en minpunten. Nu gaan we de moeilijke onderhandelingen met de Raad tegemoet. Ik zal mijn best doen om daar zoveel mogelijk uit te halen.*

Morten Løkkegaard (ALDE, DK)
rapporteur

# At a glance

Plenary – September 2017

European Parliament

# European Accessibility Act

To ensure the full participation of people with disabilities in society and to reduce the fragmentation of legislation governing their access to products and services, the Commission has adopted a proposal for a directive – often referred to as the European Accessibility Act. This would provide a common EU definition of, and implementation framework for, accessibility requirements for certain products and services in the internal market. Parliament is due to vote on the proposal in the September plenary.

## Background

More than 70 million people live with disabilities in the European Union (EU), representing 15 % of the population. This share is likely to increase with an ageing population. Like all EU citizens, people with disabilities are entitled to accessibility, i.e. 'to live independently and participate fully in all aspects of life'. In its Charter of Fundamental Rights, the EU considers the accessibility of people with disabilities to be a fundamental right (Articles 21 and 26). In this area of shared competence with Member States, the EU has ratified the United Nations Convention on the rights of persons with disabilities (UNCRPD). Yet people with disabilities usually face a number of challenges that hamper their daily activities, such as difficulties in accessing public transport and buildings or in using household appliances or e-commerce services.

To remedy this situation, the European Commission adopted a European disability strategy for 2010-2020, highlighting accessibility as one of its priorities. Since then, the Commission has promoted accessibility in its digital agenda, given significant attention to provision of assistance to passengers with reduced mobility, and invested in the development of common voluntary standards on accessibility in specific areas, such as information and communications technologies (ICT) and the built environment. Regarding the accessibility of products and services – the prevention and elimination of obstacles that pose problems for people with disabilities when using products, services or infrastructure – supply is insufficient and there is regulatory fragmentation in the EU market. Both of these factors obstruct competition and keep prices high.

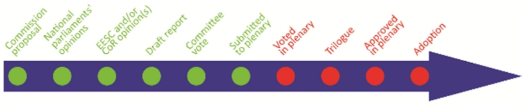
## Commission proposal for a European Accessibility Act (EEA)

The Commission adopted in December 2015 a 'business-friendly' proposal that should substantially improve the proper functioning of the internal market for accessible products and services, in order to help dismantle barriers between Member States. The proposed directive aims to encourage competition between economic operators and the free movement of accessible products and services. It has two major objectives. First, it aims at harmonising accessibility requirements for a list of products and services. It focuses on computers, telephones, televisions, media services, transport, banking services, e-books and e-commerce. Its objective is not to impose detailed technical solutions to render a product or service accessible but simply to establish 'accessibility principles'. Second, the proposal aims at using the same accessibility requirements to clearly define the obligation of accessibility as laid down in European law, particularly in the field of public procurement and the structural funds.

## European Parliament position

For some time, Parliament has been highly supportive of the idea of an EAA to enshrine the rights of disabled people at EU level. The Committee on the Internal Market and Consumer Protection (IMCO) adopted its report on 25 April 2017. The report is expected to be discussed and voted during the September plenary session. This would open the way to trilogue negotiations, once the Council has agreed its position on the proposal.

First reading: 2015/0278(COD); Committee responsible: IMCO; Rapporteur: Morten Løkkegaard (ALDE, Denmark). See also the EPRS 'Legislation in Progress' briefing.




EPRS | European Parliamentary Research Service
Author: Marie Lecerf, **Members' Research Service**
PE 608.670
**Disclaimer and Copyright**: The content of this document is the sole responsibility of the author and any opinions expressed therein do not necessarily represent the official position of the European Parliament. It is addressed to the Members and staff of the EP for their parliamentary work. Reproduction and translation for non-commercial purposes are authorised, provided the source is acknowledged and the European Parliament is given prior notice and sent a copy. © European Union, 2017.



eprs@ep.europa.eu – http://www.eprs.ep.parl.union.eu (intranet) – http://www.europarl.europa.eu/thinktank (internet) – http://epthinktank.eu (blog)

ABN Amro heeft 470 geldautomaten gesloten als noodmaatregel tegen plofkraken. Dat is meer dan de helft van de automaten van de bank in het land. Vorige week gingen al enkele tientallen geldautomaten op slot.

Bron: NOS

2 december 2019

Rabobank sluit geen automaten ondanks plofkraak in Baarlo

Bron: Limburger.nl

9 december 2019